Algemene voorwaarden

Werkwijze

EJansen GZ-psycholoog biedt diagnostiek en behandeling aan volwassenen (18+) met psychische klachten. De zorg wordt geleverd via opdrachtgevers en vindt volledig online plaats. Voor deelname aan de behandeling beschikt de cliënt over geschikte technische apparatuur (bij voorkeur laptop of computer), een stabiele internetverbinding, over voldoende digitale vaardigheden én over een afgesloten, rustige ruimte.

Aard van de zorg

EJansen GZ-psycholoog biedt planbare, niet-acute zorg bestaande uit geplande behandelgesprekken. Bij acute psychische nood, crisis of een situaties waarin direct hulp nodig is, wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of, buiten kantooruren, met de huisartsenpost. Indien nodig kunnen zij doorverwijzen naar de crisisdienst in de regio. Wanneer tijdens de behandeling blijkt dat meer gespecialiseerde of multidisciplinaire zorg nodig is, kan worden geadviseerd contact op te nemen met de huisarts voor verwijzing naar een passende instelling.

Tarieven en declaraties

Voor zorg die in opdracht van een zorgaanbieder wordt geleverd, zijn de financiële afspraken en voorwaarden van de betreffende opdrachtgever leidend.

Opname van sessies

Het maken van geluids-, beeld- of andere opnamen van behandelgesprekken is **niet** toegestaan.

Digitale privacy en informatiebeveiliging

EJansen GZ-psycholoog hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Bij online behandeling wordt gebruikgemaakt van een veilige internetverbinding en vinden behandelgesprekken plaats vanuit een afgesloten en rustige ruimte, in een beveiligde videobelomgeving. Apparatuur is voorzien van actuele beveiligingsupdates, antivirussoftware, wachtwoordbeveiliging en automatische vergrendeling. Behandelgegevens worden uitsluitend opgeslagen in beveiligde systemen. Eventueel tijdelijk opgeslagen bestanden worden verwijderd zodra deze niet meer noodzakelijk zijn. Voor het versturen van privacygevoelige informatie wordt bij voorkeur gebruikgemaakt van beveiligde communicatiemiddelen. Waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van tweestapsverificatie om de toegang tot systemen extra te beveiligen.

In het geval van een datalek

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens waardoor gegevens verloren gaan of onbedoeld toegankelijk worden voor onbevoegden. Vermoedelijke datalekken worden geregistreerd en beoordeeld. Indien wettelijk vereist wordt melding gedaan bij betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.